

# Allgemeine Geschäftsbedingungen arteemo

stoll solutions gmbh  
Seegasse 12  
3116 Kirchdorf

(nachfolgend stoll solutions genannt)

**Die Vertragsbedingungen für arteemo (nachfolgend Software genannt) gelten als anerkannt, wenn der Kunde (nachfolgend Kunde genannt) die Vertragsbedingungen bei der Registrierung ausdrücklich akzeptiert.**

## 1. Software

Die Software bietet dem Kunden die Verwaltung seiner Firma durch diverse Funktionen. Die detaillierte Beschreibung dieser Funktionen ist unter arteemo.ch zu finden. Die Software hat den dort beschriebenen Funktionsumfang und hat die bei Software dieser Art übliche Qualität. Ob die Software den Anforderungen des Unternehmens des Kunden genügt und dessen eigene Prozesse abbildet, liegt in der Verantwortung des Kunden.

## 2. Anmeldung

Der Kunde kann sich unter arteemo.ch kostenlos für 30 Tage registrieren. Nach Ablauf der Testdauer von 30 Tagen wird der Kunde aufgeboten ein kostenpflichtiges Abonnement abzuschliessen.

## 3. Preise und Konditionen

Die detaillierten Preise sind unter arteemo.ch ersichtlich. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST. stoll solutions behält sich das Recht vor jederzeit die Preise zu ändern.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Kosten für die Nutzung der Software wird per Rechnung zu Beginn der Laufzeit verrechnet. Die Zahlung hat netto ohne eigene Abzüge innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu erfolgen. Unerlaubte Abzüge werden nachverrechnet. Der Kunde kann durch stoll solutions gemahnt werden. Ab 20 Tagen nach Rechnungsdatum und keiner erfolgter Zahlung an stoll solutions, wird eine Mahngebühr von CHF 10.00 erhoben. Bei einem Zahlungsverzug von 30 Tagen ab Rechnungsdatum, behält sich stoll solutions das Recht vor, den Zugang zur Software für den Kunden bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Rechnung zu sperren. Ab 90 Tagen nach Rechnungsdatum und keiner erfolgter Zahlung an stoll solutions kann das Konto des Kunden und sämtliche Daten des Kunden gelöscht werden. Der Kunde schuldet stoll solutions nach wie vor die Zahlung der offenen Rechnung für die Laufzeit bis zur Löschung.

## 5. Kündigungsbedingungen

Der Kunde kann das Abonnement jeweils per Ende Monat in der Software kündigen. stoll solutions steht es frei, die Software jederzeit und ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise zu kündigen.

## 6. Datenaufbewahrung und Datensicherheit

Der Kunde ist im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Aufbewahrung sämtlicher erfasster Daten in der Software selbst verantwortlich. Er nimmt zur Kenntnis, dass die Daten, nicht durch stoll solutions archiviert werden. Der Kunde ist selbst für ein entsprechendes Backup der in der Software erfassten Daten verantwortlich. stoll solutions stellt keine entsprechende Wiederherstellungsfunktion zur Verfügung.

## 7. Datenverarbeitung

stoll solutions prüft weder die geschäftliche Grundlage noch die Vollständigkeit, Korrektheit und inhaltliche Richtigkeit der durch den Kunden erfassten Daten in der Software. Es ist Sache des Kunden die Korrektheit der in der Software erfassten Daten zu prüfen.

## **8. Schnittstellen**

In der Software werden unterschiedliche Methoden zur Übermittlung von Dateien angeboten. Die Software stellt lediglich die Schnittstelle zu anderen Dienstleistern zur Verfügung. Die Verantwortung für die Abwicklung und Verarbeitung der Dateien liegt deshalb nicht bei stoll solutions.

## **9. Sorgfaltspflichten**

Der Kunde hat insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:

- a) Der Kunde ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf die für die Software benutzten Endgeräte durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren und die für die Benutzung des Internets über das entsprechende Endgerät üblichen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.
- b) Die Sicherheitselemente sind geheim zu halten und vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Das Passwort darf nicht leicht ermittelbar sein (keine Geburtsdaten, Namen, Telefonnummern, einfache Zahlenfolgen, etc.). Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Sicherheitselemente oder derjenigen seiner Bevollmächtigten ergeben.
- c) Besteht Grund zur Annahme, dass die Sicherheitselemente nicht mehr sicher sind, so sind diese unverzüglich zu ändern.
- d) Besteht Grund zur Annahme, dass Drittpersonen Kenntnis vom Passwort erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern.
- e) Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung der Software ist stoll solutions unverzüglich zu benachrichtigen, um eine Sperrung der Software zu veranlassen.

## **10. Haftung**

- a) stoll solutions erbringt ihre Leistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt. Verletzt sie diese grobfahrlässig oder absichtlich, haftet stoll solutions für die aus der Nicht- oder Schlechterfüllung geschuldeter Leistungen entstehenden Schäden. Darüber hinaus haftet stoll solutions nur bis zum Betrag der durch den Kunden geleisteten Nutzungsgebühren.
- b) stoll solutions haftet gegenüber dem Kunden oder Dritten in keiner Weise für irgendwelche indirekten Schäden, Verluste, Forderungen oder Kosten und dergleichen, insbesondere nicht für Aufwendungen des Kunden, Schäden aus Betriebsunterbrüchen, Datenverlust und Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen oder Ansprüche Dritter.
- c) Die Haftung von stoll solutions für Schäden, die dem Kunden und seinen Bevollmächtigten durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, technischen Unterbrüchen oder andere Unzugänglichkeiten entstehen, ist ausgeschlossen.
- d) stoll solutions ist bemüht, einen möglichst störungsfreien und ununterbrochenen Zugang zur Software zur Verfügung zu stellen. stoll solutions kann dies aber nicht zu jeder Zeit gewährleisten. stoll solutions behält sich insbesondere vor, bei der Feststellung von erhöhten Sicherheitsrisiken oder Störungen, sowie für Wartungsarbeiten, den Zugang zur Software jederzeit zu unterbrechen. stoll solutions führt diese Arbeiten mit geschäftsüblicher Sorgfalt aus und lehnt jegliche Haftungsansprüche ab, welche mit derartigen Unterbrüchen begründet werden.
- e) Der technische Zugang zur Software ist Sache des Kunden. stoll solutions übernimmt keine Haftung für die Netzbetreiber und lehnt jegliche Haftung für die Nutzung der Software erforderliche Hardware und Software ab.

## **11. Kommunikationsgebühren**

Allfällige Kommunikationsgebühren für den Zugriff auf die Software via Internet richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Telekommunikationsanbieters.

## **12. Datenschutz und Sicherheit**

Die Software wird über das Internet und damit über ein offenes, jedermann zugängliches Medium genutzt.

Für die Datenübermittlung setzt stoll solutions technisch hochstehende Verschlüsselungsmechanismen ein, welche es Unberechtigten grundsätzlich verunmöglichen, die Daten einzusehen. Es lässt sich aber nicht vollständig ausschliessen, dass Daten dennoch von Unberechtigten eingesehen werden können. Bestimmte technische Merkmale des Verbindungsaufbaus werden nicht verschlüsselt, dadurch ist eine Lokalisierung des genutzten Internetanschlusses, des eingesetzten Endgerätes und ein Rückschluss auf eine bestehende Beziehung zum Kunde möglich. Der Kunde nimmt ferner zur Kenntnis, dass Daten unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden können, selbst wenn sich der Sender und Empfänger der Daten in der Schweiz befinden.

### **13. Analyse des Kundenverhaltens**

Zur laufenden Optimierung, Qualitätssicherung und Entwicklung der Software kann stoll solutions das Verhalten des Kunden innerhalb der Software analysieren und auswerten. Die Daten werden nur intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

### **14. Übrige Bestimmungen**

stoll solutions behält sich jederzeit Änderungen der angebotenen Software sowie der vorliegenden AGB vor. Die Änderungen werden vorgängig unter Hinweis auf das Inkraftsetzungsdatum auf geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innert Monatsfrist die Software kündigt.

### **15. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

### **16. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB zustande kommen, unterliegen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist 3116 Kirchdorf. stoll solutions behält sich das Recht vor, bei Streitigkeiten den Kunden an den Geschäftssitz von stoll solutions zu belangen.

**Stand 05.02.2020**